Отказ от договора
Формуляр за връщане

Отказ от договор за покупка, сключен от разстояние съгласно § 7 и сл. Акт № 102/2014 Сб. за защита на потребителите при продажба на стоки или предоставяне на услуги въз основа на договор, сключен от разстояние или договор, сключен извън търговския обект, и изменение на определени закони.

Номер на данъчен документ: .....
Име на продукта: .....
Име и фамилия: .....
Телефон за контакт: .....
Имейл адрес: .....
IBAN: .....
(Номер на сметка, ако стоките са закупени с наложен платеж, парите ще бъдат върнати по сметката)
Причина за връщане на стоката:
.....
.....
.....

_____
Подпис на клиента

Процедура за връщане на стоки

Възстановяване на стоки:
1. Попълнете формуляра „Връщане на стока“ и го изпратете заедно със стоката
2. Изпратете приложената фактура със стоката, за по-добра идентификация.
3. Възстановяването на сумата отнема 5-14 дни в съответствие с приложимите разпоредби.
4. Препоръчваме да изпратите стоките с куриер DPD Bulgaria с опция „Препоръчана пратка” или с „Обратна разписка”. Ние не носим отговорност за загубени стоки по време на вашия транспорт.
5. Не изпращайте стоката с наложен платеж, тъй като няма да бъде приета. Средствата ще бъдат изпратени във вашата сметка.
6. При връщане на продукт, който е неточен (напр. стелка за багажник, която не става за типа автомобил), необходимо е стоката да бъде върната неповредена, неупотребявана и с всички етикети. В този случай ви молим да изпратите снимка като основа за потвърждение на връщането. Прикачете снимката към заявената стока или я изпратете на имейл: vratenie@autoobchod.sk заедно с „Формуляра за връщане на стока“.
7. Възможно е връщане на стока, която е неизползвана, чиста, неповредена и включваща всички етикети. Ако едно от тези условия не е изпълнено, няма да бъдете одобрени за връщане на стоката.
8. Ако се интересувате от размяна на стоки, направете изцяло нова поръчка. Парите от върнатата стока ще бъдат кредитирани във вашата сметка.

АДРЕС ЗА ВРЪЩАНЕ:
KNH Slovakia s.r.o. - Autoron.bg
City Oradea, Ogorului street 3G nr
Bihor County, Romania